**Работа с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Аршанского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентами, утвержденными постановлениями Администрации Аршанского сельского поселения: от 15.03.2013 г. № 14-пг «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений Постановлением от 11.07.14 г. №20-пг «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан»

**Отчет по работе с обращениями граждан в Администрации Аршанского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2016 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество**  **обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Помощь в оформлении материальной помощи | 1 | Оказана в рамках своей компетенции |
| Помощь в оформлении документов для участия в конкурсе | 1 | Оказана в рамках своей компетенции |
| Выписка из похозяйственной книги | 4 | выданы |
| Заявления о предоставлении земельного участка, об установлении адреса и вида разрешенного использования земельного участка | 2 | Подготовлены нормативные документы, выданы |
| Обращения граждан по вопросам социальных выплат на детей | 32 | Оказана помощь в сборе документов, проведены консультации по данному вопросу. |
| Обращения граждан за выдачей нотариально заверенных документов. | 38 | Все обращения удовлетворены |
| По обращению граждан выдано справок различного характера | 161 | выполнено |
| Итого: | 239 |  |

Наибольшее количество обращений поступило по социальным вопросам, а также на оформление документов в Росреестре на право собственности жилых квартир и домов, земельных участков для ЛПХ.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2016 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.