**Работа с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Аршанского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентами, утвержденными постановлениями Администрации Аршанского сельского поселения: от 15.03.2013 г. № 14-пг «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений Постановлением от 11.07.14 г. №20-пг «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан»

**Отчет по работе с обращениями граждан в Администрации Аршанского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2020 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество**  **обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Выписка из похозяйственной книги об установлении права на жилое помещение | 5 | выданы |
| Заявления о присвоении адреса | 1 | Подготовлены нормативные документы, выданы |
| Консультативно-правовая помощь в решении разных вопросов | 41 | Оказана в рамках своей компетенции |
| О признании жилых помещений (жилых домов) непригодными для проживания | 21 | По заявлению работала межведомственная комиссия, акты и распоряжения составлены и вручены гражданам, обратившимся по данному вопросу |
| Обращения граждан за выдачей нотариально заверенных документов. | 36 | Все обращения удовлетворены |
| По обращению граждан выдано справок различного характера | 232 | выполнено |
| Итого: | 336 |  |

Наибольшее количество обращений в администрацию Аршанского сельского поселения имело социальный характер, а также обращения продолжали поступать на оформление документов, связанных с организации мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации на территории Аршанского сельского поселения, сложившейся в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июне 2019 года на территории Иркутской области.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2020 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.