**Работа с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Аршанского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентами, утвержденными постановлениями Администрации Аршанского сельского поселения: от 15.03.2013 г. № 14-пг «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений Постановлением от 11.07.14 г. №20-пг «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан»

**Отчет по работе с обращениями граждан в Администрации Аршанского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2022 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество****обращений** | **Результат рассмотрения** |
| О признании жилых помещений (жилых домов) непригодными для проживания | 1 | По заявлению работала межведомственная комиссия, акты и распоряжения составлены и вручены гражданам, обратившимся по данному вопросу |
| Консультативно-правовая помощь в решении разных вопросов | 27 | Оказана в рамках своей компетенции |
| Обращения граждан за выдачей нотариально заверенных документов. | 21 | Все обращения удовлетворены |
| По обращению граждан выдано справок различного характера  | 81 | выполнено |
| Итого: | 130 |  |

В 2022 году наибольшее количество обращений граждан, а именно 81 обращение, было по поводу выдачи и оформлению различных справок.

За 2022 г. обращения на портале ССТУ.РФ в электронном виде не поступали.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2022 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.