**Работа с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Аршанского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентами, утвержденными постановлениями Администрации Аршанского сельского поселения: от 15.03.2013 г. № 14-пг «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений Постановлением от 11.07.14 г. №20-пг «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан»

**Отчет по работе с обращениями граждан в Администрации Аршанского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2023 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество****обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Заявления о присвоении адреса  | 1 | Подготовлены нормативные документы, выданы |
| Консультативно-правовая помощь в решении разных вопросов | 18 | Оказана в рамках своей компетенции |
| О признании жилых помещений (жилых домов) непригодными для проживания | 1 | По заявлению работала межведомственная комиссия, акты и распоряжения составлены и вручены гражданам, обратившимся по данному вопросу |
| Обращение членов семей, участников СВО, по поводу дополнительной поддержки, ежегодной выплаты денежной компенсации на твердое топливо тем, кто имеет печное отопление  | 5 | Проведена разъяснительная работа по сбору пакета документов для получения выплаты. |
| Обращения граждан за выдачей нотариально заверенных документов. | 23 | Все обращения удовлетворены |
| По обращению граждан выдано справок различного характера  | 63 | выполнено |
| Итого: | 111 |  |

В 2023 году наибольшее количество обращений граждан, а именно 63 обращений было по поводу выдачи и оформлению различных справок.

В 2023 году были обращения граждан, членов семей участников СВО по поводу дополнительной меры социальной поддержки по Указу Губернатора Иркутской области от 05.12.2023 г № 402-ог, обратились 5 граждан, всем была оказана консультативная помощь, проведены разъяснения, рекомендовано тем, кто имеет право на данную социальную поддержку собрать пакет документов.

За 2023 г. обращения на портале ССТУ.РФ в электронном виде не поступали.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2023 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.